

CARTA
DEI
SERVIZI
—
2023

CAEST
Muse



Aggiornamento Carte dei
Servizi Libra approvato nel
CdA del 9.1.2023

— INDICE

p.6 CHI SIAMO

p.7 PRINCIPI FONDAMENTALI

p.8 MISSION ED ORGANIZZAZIONE

p.10 POLITICA DELLA QUALITA'

p.12 SERVIZI

p.14 PRESENTAZIONE STRUTTURA

p.15 PROGETTI OFFERTI

p.19 PERSONALE ADDETTO



p.20 TUTELA DEI DIRITTI – DOVERI DEL CITTADINO UTENTE

p.22 MODALITÀ DI AMMISSIONE E DI DIMISSIONE

p.24 RAPPORTI CON IL TERRITORIO/ LA NOSTRA RETE

p.25 RAPPORTO CON I FAMILIARI

p.26 RETTA GIORNALIERA

p.27 DICONO DI NOI



CHI
SIAMO

Libra nasce nel 1996 prima di tutto come risultato di una lunga, comune riflessione sui temi della **Sofferenza Mentale**; la giusta conseguenza di una volontà forte di condividere esperienze, valori, idee, in un progetto che accomuna solidarietà e professionalità, spirito di servizio ed intraprendere economico.

Lo scopo della Società è quello di offrire al Cittadino fruitore in cura il massimo grado di **autonomia** possibile e di **reinserimento sociale**.

Il percorso parte dalle caratteristiche cliniche e socio - ambientali della Persona e tende a mediare tra gli estremi tipici della problematica psichiatrica con la necessità di modalità relazionali "normali" anche attraverso il recupero di vere e proprie abilità sociali.

L'impostazione si sviluppa su un approccio psicodinamico che va a considerare sia l'Individuo che il gruppo di appartenenza tanto quanto l'Istituzione che li contiene.

Il **Diritto di cittadinanza**, la **riduzione dello stigma** nei confronti del paziente psichiatrico, l'**integrazione sociale**, sono tutt'altro che un velleitario tentativo di promozione umana; sono altresì l'espressione di esperienze possibili quando, per primi, gli Operatori del settore ne condividono incognite, rischi, opportunità.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Libra fa propri e si impegna a rispettare i principi fondamentali sanciti dallo Schema generale di riferimento della “Carta dei servizi pubblici sanitari” (D.P.C.M. 19/5/1995), in linea con la Carta CEE dei diritti del malato.

Eguaglianza

Ogni utente ha il diritto di ricevere assistenza e cure appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche e condizione sociale.

Imparzialità

I comportamenti degli operatori verso gli utenti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità

Continuità

Libra ha il dovere di assicurare la continuità e regolarità delle cure

Diritto di scelta

Ove sia consentito dalle normative vigenti, l'utente ha il diritto di scegliere il soggetto o la struttura sanitaria che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze

Partecipazione

All'utente deve essere garantita la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso un'informazione corretta, chiara e completa, potendo esprimere una valutazione della qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Efficienza ed efficacia

Ogni operatore lavora, con le conoscenze più aggiornate, per raggiungere esiti validi per la salute del paziente, considerando la salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi e costi inutili.

MISSION ED ORGANIZZAZIONE

La Cooperativa nel perseguimento della propria MISSION sociale si ispira ai valori e ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi; tali principi passano attraverso una gestione DEMOCRATICA e PARTECIPATA, la PARITA' di condizione tra i SOCI, la TRASPARENZA gestionale come stile e metodo di lavoro, la valorizzazione del principio della SUSSIDIARIETA' e ad un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

Le strategie d'azione transitano attraverso le RELAZIONI con il contesto TERRITORIALE di riferimento, il forte legame con la COMUNITÀ LOCALE, la SPECIALIZZAZIONE per area d'intervento, la valorizzazione delle RISORSE UMANE e l'integrazione tra i soggetti attivi all'interno della RETE, al fine di conseguire altre possibili OPPORTUNITA' sociali o/e economiche di interesse pubblico. La Cooperativa si occupa prevalentemente di svolgere la propria ATTIVITA' residenziale e semiresidenziale ad integrazione Sanitaria, Socio-sanitaria in ambito SALUTE MENTALE.

Supporta ove possibile la PERSONA presso il proprio domicilio contribuendo al mantenimento delle risorse personali, familiari ed ambientali. Libra attua inoltre un servizio di supporto psicologico su progetti personalizzati individuali e agisce con il territorio in merito agli aspetti di PROMOZIONE, INFORMAZIONE, FORMAZIONE e SENSIBILIZZAZIONE sui temi della Salute mentale.

POLITICHE SOCIETARIE

L'indagine generale del quadro socio economico attuale e previsto per i prossimi anni, pone in netta evidenza una prospettiva di assestamento dell'attuale situazione di impasse economica e finanziaria, siglando, senza eccezioni, la questione complessa del ricollocamento delle risorse necessarie al mantenimento degli attuali Sistemi di WELFARE.

Il panorama presente e futuro rischia così di delinarsi non come la

realizzazione del tanto proclamato modello sussidiario e compartecipato, bensì piuttosto di un modello che, per scaricare i processi di contenimento della finanza pubblica, si direziona sempre più verso il ricorso alle procedure delle esternalizzazioni dei Servizi, a discapito degli investimenti necessari per attuare modernizzazione e crescita. Rimane per cui importante per LIBRA confermare nei dibattiti e nei contenuti pubblici di essere non solo destinataria della modernizzazione, forzata dalla pubblica amministrazione ad assumere configurazioni più efficienti per rispondere ai bisogni standardizzati del Welfare tradizionale, bensì di essere responsabile della modernizzazione e capace di promuovere il cambiamento delle politiche per il miglioramento della società, attraverso innovazioni che contemplano RISPOSTE INEDITE anche verso i nuovi e nascenti RISCHI SOCIALI.

Sulla consapevolezza di ciò, sugli scenari futuri prospettati e in linea con la nostra idea di Impresa dell'economia civile, si collocano gli approfondimenti esaminati in questi ultimi anni relativi alla diversificazione delle attività, all'allargamento della base sociale e alla partecipazione attiva al governo della nostra Organizzazione da parte di altre Realtà.

Questo è il MODELLO di COOPERAZIONE SOCIALE e questi sono i piani valoriali di cornice e di riferimento che l'ASSEMBLEA dei SOCI riconosce, che ha posto e richiesto nei termini di mandato e delega e che il Consiglio di amministrazione, nel dirigere, utilizza nella gestione di Libra. Un MANDATO che, nelle scelte operative, contenga al suo interno i fondamenti delle linee d'indirizzo enunciate a Helsinki nel 2005 dalla Conferenza ministeriale europea dell'O.M.S. sulla Salute mentale, consolidate a Bruxelles nel 2008 dal Patto europeo per la Salute mentale/benessere e sancite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (World Health Organization) nel 2013 col il Piano d'azione per la Salute mentale 2013 -2020, ivi compreso l'aggiornamento del Piano d'azione globale per la salute mentale 2013-2030.

GOVERNANCE

Gli Organi sociali di Libra sono (Art. 24 Statuto):

- l'Assemblea dei soci
- il Consiglio di Amministrazione
- il Collegio dei Sindaci, se nominato

POLITICA DELLA QUALITA'

Libra da anni è Certificata (con Sistema Integrato) in base alle norme di riferimento UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 45001.

Ciò rappresenta la volontà della Base sociale, tradotta operativamente dal Consiglio di amministrazione, di migliorare ulteriormente le condizioni inerenti alla salute e la sicurezza sul posto di lavoro, mettendo in atto un sistema di gestione al fine di eliminare o minimizzare i rischi sia per i dipendenti che per altre parti interessate e/o che possono essere esposte a rischi associati. Tutte le Istruzioni Operative e le Procedure sono declinate nel MANUALE della QUALITA', posto a revisione annuale.

Dal 2017 Libra adotta un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (EX D.LGS. 231/2001), in materia di Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, con nomina dell'ODV.

Obiettivo primario di LIBRA è la tutela della Salute e Sicurezza sul lavoro dei suoi lavoratori e di tutti i soggetti ospitati nelle proprie strutture. A tal fine la società cooperativa stabilisce criteri e obiettivi in base ai quali le attività condotte verranno valutate ed eventualmente modificate, nell'ottica di un miglioramento continuo, della gestione e delle prestazioni in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro, della prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.

La Qualità rappresenta un'opportunità per il raggiungimento degli obiettivi aziendali non solo in termini di prodotto/servizio, ma anche in termini di insieme dei processi aziendali che contribuiscono alla loro realizzazione. In particolare la gestione e l'implemento di un sistema qualità e sicurezza è l'occasione per prendere in esame le aspettative delle parti coinvolte nella cooperativa e monitorare le esigenze e il grado di soddisfazione di tutti gli stakeholders.



Libra ha scelto di adottare per la gestione della qualità, la norma UNI EN ISO 9001:2015 e per la gestione della sicurezza, la norma UNI ISO 45001:2018, con la Gestione Sistema integrato, quale strumento per il miglioramento delle proprie prestazioni, il controllo dei processi, il monitoraggio e l'analisi dei dati utili al miglioramento/all'ottimizzazione dell'azienda, all'eliminazione o alla minimizzazione dei rischi per i suoi dipendenti e per altre parti interessate che possono essere esposte a rischi associati alla propria attività.

SERVIZI

CTRP A "MERIDIANA",

Mirabella di Breganze, via Palugare n. 11/A
0445874346

CA ESTENSIVA "MURE"

Colceresa, via Soprachiesa n. 12
0424708811

CA ESTENSIVA "BOSCO"

Dueville, Via Villanova n. 98/100
0444360532

CA ESTENSIVA "VILLA MIRABELLA"

Breganze, via Palugare n. 11
0445874835

CA BASE "TERRA"

Marostica, via San Gaetano n. 18
042475488

GAP "BORGO GIARA"

Marostica, via Ponte Quarello n. 02
042475449

GAP "PASSO di RIVA"

Dueville, Strada marosticana n. 134
0444590707

GAP "LEVANTE"

Romano d'Ezzelino, Via Nardi n. 87
042437678

FATTORIA SOCIALE "CA' VITTORELLI"

Romano d'Ezzelino, Via Nardi n. 87
042430025





CAEST
Muse

PRESENTAZIONE STRUTTURA

La Comunità alloggio estensiva "Mure" è ubicata nel contesto collinare del comune di Colceresa (VI), in località Mure. I servizi presenti sono limitati e distano dalla struttura: Chiesa (400 m), bar, panificio, alimentari, posta, distributore, farmacia (1,5 km), banca (2,5 km); altri negozi /servizi a 5,4 km; fermata autobus 400 m, stazione treni 13 km; punto prelievi (5,4 km), medico di base (5 km), ospedale (13 km); pista ciclabile non presente, numerosi invece i sentieri escursionistici a pendenza medio - ripida.

Spazi interni: è disposta su due piani: al piano terra sono presenti ingresso, salotto, sala da pranzo, cucina, ufficio, dispensa, due camere, due bagni, lavanderia, centrale termica.

Al primo piano sono presenti cinque camere, ognuna con il proprio bagno e due terrazze.

Spazi esterni: la struttura si colloca sul colmo di una collina; sono presenti un orto, una zona relax e due sentieri didattici ad uso esclusivo dei pazienti.

La Comunità accoglie ospiti affetti da patologie psichiatriche afferenti principalmente a tre aree diagnostiche: psicosi, disturbi gravi di personalità e disturbi dell'umore.

La durata massima del progetto è di 48 mesi, prorogabile per altri 24 mesi con motivazione scritta e concordata con il CSM di riferimento e non ulteriormente prorogabile.

PROGETTI OFFERTI

Di seguito alcuni esempi delle attività proposte in CAEST Mure

GRUPPO TERAPEUTICO

Gruppo condotto dal terapeuta della comunità, con cadenza settimanale. E' prevista la presenza di tutti gli utenti della struttura e l'obiettivo è quello di avere uno spazio nel quale ricevere e dare aiuto su tematiche riguardanti i propri vissuti e dove si affrontano le "relazioni con l'altro".

GRUPPO ORGANIZZATIVO

Gli ospiti della comunità si ritrovano per svolgere un momento di confronto in gruppo, nel quale si discutono temi legati alle dinamiche di comunità o temi generici sui quali c'è l'esigenza di confrontarsi con l'obiettivo di implementare il dialogo, le capacità organizzative e gestionali di gruppo e individuali.

GRUPPO LETTURA

Attività a cadenza settimanale, che prevede la lettura di un racconto breve a cura degli ospiti con discussione finale. Attraverso la lettura di racconti si lavora sulla capacità di lettura, sulle capacità espressive, riflessive e si stimola il confronto olistico attraverso uno scambio di opinioni.



LABORATORIO MANUALE

Realizzazione di alcune attività pratico-manuali inerenti alla lavorazione di materiali con lo scopo mantenere attive le abilità manuali fini che rischiano altrimenti di andare incontro al deperimento, e alla realizzazione di un prodotto al fine di gratificare la persona aumentando la propria autostima e la percezione delle abilità personali.

PARTECIPAZIONE ALLA VITA QUOTIDIANA

Gli ospiti della comunità svolgono all'interno della stessa anche attività di preparazione pasti, riordino, pulizia degli spazi personali.

Tale partecipazione è richiesta agli ospiti allo scopo di mantenere attive delle abilità di base e, qualora fosse rilevata la necessità, di implementarle con l'obiettivo di favorire una vita in autonomia nel periodo post-comunità.

GRUPPO CUCINA

L'attività prevede l'individuazione di una ricetta con eventuale aiuto di un operatore, l'acquisto del necessario e la realizzazione del piatto stesso.

Con tale attività si intende favorire la sperimentazione personale, l'acquisizione di competenze tecnico-pratiche, la divisione dei compiti, la collaborazione e soprattutto si cerca di lavorare sull'autonomia necessaria per un'indipendenza domestica.

GRUPPO BICI

L'obiettivo è quello di fornire strumenti validi per poter utilizzare il mezzo, conoscere il codice della strada, accrescere l'autonomia negli spostamenti e fare uscite ludico-ricreative di gruppo.

COPING

Il coping viene proposto dall'educatore e da un operatore esperto ad un gruppo di persone attraverso 11 moduli tematici che possono essere scelti in base all'argomento più adatto al gruppo o a seconda dei bisogni rilevati in un determinato momento. Spazia in ambiti vari e diversificati raggruppandoli in un'unica metodologia e unendo aspetti psico-educativi con l'apprendimento di vere e proprie abilità fondamentali per l'acquisizione di ruoli sociali e lavorativi riconosciuti.



COLLOQUI TERAPEUTICI INDIVIDUALI ED INCONTRI CON L'EDUCATORE

All'interno della comunità per ogni ospite è prevista la realizzazione di un progetto individualizzato che viene condiviso con l'ospite stesso. In accordo con l'ospite vengono individuati gli obiettivi da raggiungere: questo prevede momenti di colloquio, strutturazione del piano personale, condivisione con l'equipe e realizzazione delle attività concordate.

MONTAGNA TERAPIA "CAMPOBASE"

L'attività di montagna terapia nasce in Libra nel 2002.

Il programma escursionistico annuale di Campobase incardina il proprio svolgimento attorno ad una serie di appuntamenti ormai consueti che scandiscono i principali obiettivi di stagione e caratterizzano da anni lo stile dell'iniziativa. Questi si possono sinteticamente riassumere attraverso una stabile sequenza che abbraccia, con cadenza settimanale l'intero corso dell'anno solare.

L'inverno con le attività sugli attrezzi (ciaspole), seguiti generalmente da attività a bassa quota; la primavera con la visita ad un sentiero litoraneo lungo la costa Adriatica, l'estate che si caratterizza per l'intensa attività in quota, lungo sentieri montani.

La montagna, costituisce un terreno di gioco dove ognuno può conoscere e confrontarsi con i propri limiti, a qualunque livello: nell'ambito della montagnaterapia, grazie alla presenza di operatori, questo può avvenire

con maggiore sicurezza. Queste esperienze, adeguatamente rielaborate in un secondo tempo possono portare a significativi progressi nell'autostima e nel senso di autoefficacia, e aiutare a sviluppare efficaci strategie di coping.

FATTORIA SOCIALE "CA' VITTORELLI"

La Fattoria Sociale Ca' Vittorelli nasce nel 2016 nelle campagne del Comune di Romano d'Ezzelino (VI), località S.Cuore, ed è attualmente iscritta all'albo delle Fattorie Sociali (DGRV n. 1230 del 20.08.19).

La Fattoria conta un totale di circa 4 ha di terreni dove si trovano gli orti, la serra, gli spazi verdi, le piante da frutto, le erbe aromatiche e il pollaio dove vengono allevate le galline ovaiole.

Nei pressi dell'area agricola, vi è il rustico di tre piani, con diversi laboratori creativi: il laboratorio di ceramica artistica, la falegnameria, il forno a legna per pizza e panificati e la cucina.

In fattoria, gli operatori agricoli, gli operatori sociali e le persone con disagio psichico collaborano secondo la logica del fare insieme.

Ca' Vittorelli è un luogo dove la persona con disagio partecipa attivamente alle attività di coltivazione, di lavorazioni e trasformazioni in un contesto rispettoso dell'ambiente e fatto di buone relazioni.

COGPACK

Cogpack è un programma neurocognitivo computerizzato che va ad integrare gli interventi strutturati di gruppo. Si è dimostrato efficace nel migliorare le funzioni esecutive, la velocità di processamento delle informazioni, l'apprendimento e la fluenza verbale

e, se somministrato insieme ad un programma di riabilitazione psicosociale, si è rivelato efficace anche nelle misure di esito funzionale.



PERSONALE ADDETTO

La stesura del progetto terapeutico riabilitativo, l'attuazione e la verifica sono definiti dall'equipe terapeutica che è composta dalle seguenti figure professionali:

- Psicoterapeuta referente
- Assistente sociale
- Operatori socio sanitari
- Coordinatore della Struttura
- Educatore professionale o tecnico della riabilitazione psichiatrica
- Operatore di riferimento
- Infermiere professionale

L'Equipe si riunisce almeno una volta alla settimana per la verifica e la programmazione degli interventi.



Il paziente ha il diritto di:

- essere assistito e curato con premura e attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
- ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome;
- ottenere informazioni relative alle prestazioni erogate e alle modalità di accesso;
- esprimere un consenso informato;
- essere informato e coinvolto nell'iter diagnostico e terapeutico: può pertanto accettare o rifiutare le proposte formulate, esprimendo la propria condivisione attraverso la sottoscrizione del modulo di "consenso informato" fornito dalla Cooperativa;
- ricevere tutti i chiarimenti che ritiene opportuni sia da parte degli psicologi sia da parte degli operatori, secondo le rispettive competenze;
- ottenere che il trattamento dei dati sensibili avvenga nel rispetto della normativa vigente
- proporre reclami ed essere informato sull'esito degli stessi grazie all'URP (**UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO**) il quale ha come obiettivi quelli di fornire informazioni su modalità di accesso ai servizi offerti dalla cooperativa, contribuire al miglioramento continuo della qualità dei servizi, attraverso suggerimenti e segnalazioni (osservazioni, reclami, encomi) e soprattutto ha la finalità di promuovere la partecipazione del cittadino ai servizi offerti. Il paziente potrà infatti scrivere una lettera semplice indirizzata al Presidente o al responsabile dei Servizi inviandola mezzo posta ordinaria, fax, mail, PEC; mediante apposito modulo predisposto nelle varie strutture operative e presso l'ufficio amministrativo o tramite segnalazione verbale di persona o telefonica.

Il paziente ha il dovere di:

- avere un comportamento responsabile in ogni momento con la volontà di collaborare con il personale;
- mantenere un rapporto di fiducia e rispetto verso il personale sanitario
- rispettare ambienti, attrezzature e arredi che si trovano nella struttura
- rispettare le regole previste dai Servizi
- evitare comportamenti che possano creare disturbo o disagio agli altri utenti



Accesso/priorita'

L'accesso ai Servizi di Libra avviene attraverso richiesta diretta da parte del DSM, nella figura del Medico Psichiatra o dell'Assistente Sociale. Nel caso in cui vi fosse la richiesta di inserimento di un paziente straniero che non parla la lingua italiana, Libra si avvale della figura del mediatore culturale fornito dal servizio territoriale tramite convenzione con il comune del servizio inviante.

Il cittadino o i propri familiari possono comunque contattare direttamente il Responsabile dei Servizi della Cooperativa per avere un incontro conoscitivo - informativo preliminare e per visitare le Strutture, senza che questo si concretizzi come impegno formale.

Alla formalizzazione del progetto clinico residenziale e della relativa copertura economica (UVMd e impegni di spesa Comune e/o utente/famiglia) il Responsabile dei Servizi procederà secondo tale ordine:

disponibilità posti generale, congruità tra esigenze proprie della psicopatologia della persona e tipologia della Struttura (CTRP, CA BASE/ESTENSIVA - GAP - CD) differenziando per peculiarità tempi di segnalazione.

Criteri esclusione/priorita'

Il Progetto Personalizzato viene definito dal DSM in accordo con Utente e Familiari.

Al momento della richiesta di inserimento, il responsabile dei Servizi valuterà clinicamente la fattibilità.

Sono caratteristiche sfavorevoli od ostative:

- presenza pregressa di gravi episodi di violenza fisica eterodiretti all'interno di strutture riabilitative affini (rischio recidiva);
- tossicodipendenza o alcolismo come condotte prevalenti (non adatti per i

programmi riabilitativi di Libra);

- gravi disabilità fisiche (strutture inadatte per tipologia di lavoro svolto) o sindromi organiche e comportamentali derivanti da traumi cranici;
- rifiuto od opposizione da parte dell'Utente, ovvero assenza di compliance al percorso residenziale (eccezion fatta per persone in libertà vigilata o misura di sicurezza);
- eventuali incompatibilità per conoscenza extra-professionale tra Utente e personale in servizio;
- invio da parte di Regioni geograficamente lontane, rispetto alle quali si renda particolarmente difficile il mantenimento di collegamenti funzionali diretti o l'accesso ai Servizi di riferimento.



RAPPORTI CON IL TERRITORIO

LIBRA si impegna a ricercare continuamente attività di cooperazione con altri organismi del terzo settore, enti cooperativi, imprese sociali, associazioni di volontariato, scuole e altre realtà esistenti nel territorio, con lo scopo di creare una rete di risorse per l'aiuto e il sostegno all'utente.



Informazioni Cliniche – Sanitarie

Possono essere date informazioni sul percorso terapeutico e sullo stato di salute solo ai familiari inclusi nella lista del modulo Programma Intervento sottoscritto dall'ospite o dal Tutore/ADS.

Incontri con Familiari – Psicoeducazione

Lo Psicoterapeuta referente, valutando la possibilità di coinvolgere l'educatore o l'operatore di riferimento, potrà organizzare incontri, raccordi e verifiche periodiche con i famigliari ai fini del trattamento.

Gli stessi incontri potranno essere richiesti da ambo le parti in ordine ad ogni necessità o chiarimento sul trattamento in essere.

Si organizzano altresì incontri regolari e periodici con figure come Amministratore di Sostegno, Curatore, Tutore, se presenti, in ordine a quanto di competenza per ciascuna figura giuridica.

La forma (gruppo o individuali) e la frequenza sarà valutata in base al progetto personalizzato del paziente e i PDTA

RETTA GIORNALIERA

La retta giornaliera, normata dalla regione del Veneto, prevede:

Comunità alloggio estensiva (SRP 3.1) €uro 113+IVA 5%

CTRP tipo A €uro 184+IVA al 5%

Comunità alloggio base (SRP 3.2) €uro 90+IVA 5%

Gruppo appartamento protetto (SRP 3.3) €uro 45+IVA al 5%

La programmazione del sistema di offerta residenziale terapeutico e socio-riabilitativo della Salute mentale fa riferimento a quanto previsto dai LEA secondo il DPCM del 12.01.2017, in cui la compartecipazione della quota sanitaria è fissata al 40%, mentre la compartecipazione sociale al 60%.

La Giunta Regionale del Veneto ha adottato una diversa ripartizione delle quote: quota sanitaria al 60% e compartecipazione sociale al 40%.



DICONO DI NOI

Di seguito alcune citazioni ricavate dai moduli “segnalazioni, reclami e suggerimenti”, da e-mail inviate dai servizi alla direzione Libra e messaggi arrivati dai familiari delle persone inserite nelle strutture Libra.

“Nel mio percorso di cura ho riscontrato buoni aspetti sia sull’ambiente sia sulla mia persona, anche se a volte faccio fatica a farmi capire”

“il luogo di cura è rilassante e tranquillo”

“Ci vorrebbe più severità da parte degli operatori verso i pazienti che disturbano”

“Rispetto ad altre strutture dove sono stato, questa comunità si distingue per il lato umano, associativo comprensivo e di dialogo”

“Mi sento seguita anche da un punto di vista fisico con la presenza dell’infermiera che monitora il peso e la pressione”

“Qui non mi sento sola”

“Io come sorella apprezzo molto il percorso fatto dal mio familiare, ringrazio tutti gli operatori”

“Volevo farvi i complimenti per gli appartamenti che sono andata a vedere ieri e i laboratori che svolgono attività interessanti. Non è solo un fattore estetico, ma di rispetto per chi li frequenta.”

Tel 0424/471717

Fax 0424/475918

info@cooplibra.com

cooplibra@legalmail.it

www.cooplibra.com

LIBRA 
società cooperativa sociale